

Między intuicją, ekspertami a algorytmem. Nowa rzeczywistość opieki zdrowotnej w Europie.

Wyniki STADA Health Report 2026



Factsheet: STADA Health Report

STADA HEALTH
REPORT 2026

- ● Od 2014 roku STADA Health Report pokazuje, jak ludzie postrzegają zdrowie oraz w jaki sposób ich przekonania i postawy wpływają na codzienne decyzje oraz zachowania.
- ● Raport jest rozbudowaną, opartą na badaniach ankietowych bazą wiedzy, która wspiera merytoryczną dyskusję o trendach i wyzwaniach zdrowotnych w Europie.
- ● STADA Health Report, który początkowo koncentrował się wyłącznie na rynku niemieckim, w 2019 roku został rozszerzony do cyklicznego, międzynarodowego badania ankietowego, dostarczającego porównywalnych danych i wniosków z wielu krajów na przestrzeni lat.





SPOJRZENIE W PRZESZŁOŚĆ

Poprzednie edycje STADA Health Report

2025

Ubiegłoroczną edycję poświęcono zdrowemu stylowi życia – zderzeniu aspiracji z rzeczywistością. Przeanalizowano w niej, na ile zdrowe nawyki są zakorzenione w codzienności oraz jakie bariery utrudniają trwałą zmianę zachowań.

2024

W jubileuszowej 10. edycji raportu przeanalizowano opinie Europejczyków na temat systemów ochrony zdrowia, zaufania do medycyny, zdrowia psychicznego oraz rosnącej roli sztucznej inteligencji w opiece zdrowotnej.

2023

W 2023 roku skupiono się na niewystarczającym poziomie profilaktyki oraz luce między świadomością a działaniem.

2022

Raport koncentrował się na ocenie, czy Europa zmierza w kierunku kryzysu zdrowotnego. Zwrócił uwagę na rosnące obciążenie psychiczne i fizyczne społeczeństwa oraz malejące zadowolenie z funkcjonowania systemów opieki zdrowotnej.

Nowa edycja STADA Health Report 2026

- **Metodologia:** wyniki STADA Health Report 2026 opierają się na reprezentatywnym badaniu ankietowym online, przeprowadzonym na zlecenie STADA przez międzynarodowy instytut badawczy Human8.
- **Zakres:** badanie objęło około 20 000 respondentów z 20 krajów (Austria, Belgia, Bułgaria, Czechy, Francja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Litwa, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Szwajcaria, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy).
- **Okres realizacji:** luty-marzec 2026.
- **Temat przewodni:** hybrydowa przyszłość zdrowia
 - STADA Health Report 2026 analizuje, w jaki sposób sztuczna inteligencja oraz rosnąca świadomość i samodzielność pacjentów wpływają na decyzje zdrowotne podejmowane w obliczu kryzysów i narastającej presji na systemy opieki zdrowotnej.
 - W raporcie zbadano oczekiwania pacjentów wobec pracowników ochrony zdrowia, którzy w coraz bardziej hybrydowym środowisku pozostają najważniejszym źródłem wiedzy i poczucia bezpieczeństwa, jak również stanowią punkt pierwszego kontaktu.
 - Publikacja wybiega również w przyszłość – nakreśla obraz medycyny jutra, w której narzędzia cyfrowe, profilaktyka i bezpośrednia opieka pracownika ochrony zdrowia będą ze sobą ściśle powiązane.



O firmie STADA

Grupa STADA z siedzibą główną w Bad Vilbel (Niemcy) opiera swój model biznesowy na trzyfilarowej strategii rynkowej, obejmującej produkty z segmentu Consumer Healthcare, leki generyczne oraz preparaty specjalistyczne (Specjalty Pharma). Produkty spółki są obecne w portfolio handlowym na ponad 100 rynkach globalnych. STADA realizuje cel, którym jest „Dbanie o zdrowie ludzi jako zaufany partner” („Caring for People's Health as a Trusted Partner”). To właśnie on wyznacza kierunek działań, inspirowane do rozwoju oraz tworzenia rozwiązań odpowiadających na potrzeby pacjentów.

Zaufanie do systemu ochrony zdrowia

- Tylko 38% Polaków jest zadowolonych z funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, co plasuje Polskę na 17. miejscu wśród 20. badanych rynków.
- W Europie, podobnie jak w Polsce, największymi wyzwaniami w ochronie zdrowia jest niedobór personelu medycznego i długi czas oczekiwania na wizytę, starzenie się społeczeństwa i rosnąca liczba chorób przewlekłych oraz pogarszająca się kondycja zdrowia psychicznego.
- Wśród najpilniejszych zmian, które powinny zostać wprowadzone w systemie, Polacy wskazują: skrócenie czasu oczekiwania na świadczenia zdrowotne (66%) oraz poprawę dostępu do podstawowej opieki zdrowotnej (57%).
- Jednocześnie większość Polaków preferuje korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w formie stacjonarnej (63%).

38%

Polaków jest zadowolonych z funkcjonowania systemu ochrony zdrowia

63%

większość Polaków preferuje korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w formie stacjonarnej



AI w ochronie zdrowia

- 50% Polaków korzysta z AI w sprawach związanych ze zdrowiem, a 46% deklaruje zaufanie do rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję.
- Największe szanse związane z wykorzystaniem AI w ochronie zdrowia Polacy dostrzegają w szybszym wykrywaniu i rozpoznawaniu chorób (46%) oraz łatwiejszym dostępie do opieki zdrowotnej (32%).
- Największe obawy dotyczą ryzyka błędów medycznych (60%) oraz niewłaściwego wykorzystania danych zdrowotnych (45%).
- 52% Polaków rozważyłoby konsultację wspieraną przez AI. Największą otwartość deklarują wobec rozwiązań pomagających w umawianiu wizyt, koordynacji leczenia i organizacji opieki zdrowotnej.



50%

Polaków korzysta z AI w sprawach związanych ze zdrowiem

52%

Polaków rozważyłoby konsultację wspieraną przez AI



Rosnąca rola farmaceutów



- Lekarze, farmaceuci i inni profesjonaliści medyczni pozostają najważniejszym źródłem wpływu na decyzje zdrowotne Polaków. Wskazuje na nich 75% badanych.
- 71% Polaków uważa, że to właśnie profesjonaliści medyczni powinni odgrywać wiodącą rolę w edukacji zdrowotnej społeczeństwa.
- Mimo rosnącej popularności kanałów cyfrowych, 57% Polaków nadal preferuje zakup produktów OTC w aptece stacjonarnej.
- Polacy oczekują także dalszego wzmacniania roli farmaceutów. Niemal co drugi badany (49%) wskazuje na rozszerzenie ich uprawnień, m.in. w zakresie odnawiania recept.

49%

Polaków oczekuje dalszego wzmacniania roli farmaceutów



57%

Polaków preferuje zakup produktów OTC w aptece stacjonarnej

Self-care i dobrostan psychiczny

- Aż 94% Polaków leczy przynajmniej część swoich dolegliwości samodzielnie. Najczęściej robimy to, ponieważ wiemy jakie rozwiązania będą dla nas dobre, a także chcemy uniknąć długiego czasu oczekiwania na wizytę.
- Tylko 65% z nas deklaruje poczucie kontroli nad swoim zdrowiem – to wynik poniżej europejskiej średniej.
- 67% Polaków regularnie wykonuje badania profilaktyczne.
- Dobrostan psychiczny jako dobry ocenia 56% Polaków, a rosnące problemy ze zdrowiem psychicznym wskazywane są jako jedno z największych wyzwań zdrowotnych w kraju (59%).



67%

Polaków regularnie
wykonuje badania
profilaktyczne



56%

Polaków ocenia swój
dobrostan psychiczny
jako dobry

Komentarze ekspertów



Wyniki STADA Health Report 2026 pokazują, że przyszłość ochrony zdrowia będzie zależała nie tylko od tego, jak leczymy, ale także od tego, jak skutecznie zapobiegamy chorobom. W obliczu starzenia się społeczeństwa i rosnącej liczby chorób przewlekłych nie możemy opierać systemu wyłącznie na leczeniu skutków. Potrzebujemy większych inwestycji w profilaktykę, edukację zdrowotną i budowanie kompetencji zdrowotnych społeczeństwa. To one będą decydować o jakości życia pacjentów i wydolności systemu ochrony zdrowia w przyszłości. Tegoroczny raport jest ważnym głosem w tej dyskusji.

prof. dr hab. n. med. Mateusz Jankowski – Szkoła Zdrowia Publicznego, Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego



Dynamiczny rozwój technologii, w tym sztucznej inteligencji, nie zmienia jednego: pacjenci wciąż potrzebują wiarygodnych źródeł wiedzy i zaufanych ekspertów. Wyniki badania potwierdzają, że my - farmaceuci należymy dziś do grona najważniejszych profesjonalistów ochrony zdrowia wpływających na decyzje zdrowotne pacjentów – niezależnie od ich wieku. To szczególnie istotne w czasie, gdy wzrasta znaczenie samoleczenia, zwiększa się liczba produktów dostępnych bez recepty i coraz więcej osób samodzielnie poszukuje informacji, także z pomocą narzędzi AI, i aktywnie zarządza swoim zdrowiem. Rolą farmaceuty jest pomóc tę wiedzę zweryfikować i bezpiecznie przełożyć na codzienne decyzje. Rolą farmaceuty jest czuwanie nad bezpieczeństwem farmakoterapii i zdrowiem pacjenta. Obecnie apteki mają potencjał, by jeszcze silniej wspierać pacjentów w profilaktyce, edukacji zdrowotnej, kontynuacji leczenia chorób przewlekłych oraz bezpiecznym korzystaniu z leków i z nowych rozwiązań. I to się dzieje – od kilku lat rola farmaceutów i znaczenie aptek się zmienia. I właśnie w tym kierunku, moim zdaniem, będzie rozwijać się nowoczesna opieka farmaceutyczna.

dr n. farm. Magdalena Stolarczyk – farmaceutka, autorka bloga farmaceuta-radzi.pl



Sztuczna inteligencja nie jest już tematem przyszłości – staje się częścią codziennych doświadczeń zdrowotnych milionów Europejczyków. Tegoroczny STADA Health Report pokazuje jednak, że rozwój technologii nie zmienia jednej fundamentalnej potrzeby: pacjenci nadal oczekują zaufania, bezpieczeństwa i wsparcia drugiego człowieka. AI może wzmacniać rolę pacjenta, ułatwiać dostęp do wiedzy i wspierać pracowników ochrony zdrowia, ale nie powinna ich zastępować. Przyszłość zdrowia będzie więc hybrydowa – oparta zarówno na innowacjach, jak i na relacjach. To właśnie połączenie technologii i ludzkiego doświadczenia ma szansę przynieść największą wartość pacjentom.

Ligia Kornowska – lekarka, liderka Koalicji AI w zdrowiu, twórczyni cel22.pl



STADA HEALTH
REPORT 2026

