



Stada Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością • ul. Krakowiaków 44 • 02-255 Warszawa

Informacja prasowa
Warszawa, 21 października 2026 r.

Między intuicją, ekspertami a algorytmem. Nowa rzeczywistość opieki zdrowotnej w Europie. Wyniki STADA Health Report 2026

Europejczycy, w tym również Polacy, coraz aktywniej angażują się w dbanie o własne zdrowie. Aż 94% z nas deklaruje, że samodzielnie leczy przynajmniej niektóre dolegliwości, 67% regularnie korzysta z badań profilaktycznych, a 1/2 używa rozwiązań opartych na AI jako dodatkowego źródła informacji i wsparcia. Fakt, że stajemy się menedżerami własnego zdrowia, nie oznacza jednak mniejszych oczekiwań wobec systemu. Wręcz przeciwnie – zależy nam na szybszym dostępie do świadczeń, większej kontroli nad procesem leczenia i wsparciu zaufanych specjalistów. Taki wniosek płynie z najnowszego raportu STADA Health Report 2026, opracowanego z inicjatywy firmy STADA¹. Badanie pokazuje wyraźnie, że ochrona zdrowia w Europie przechodzi transformację, w której coraz większą rolę odgrywają nowe technologie, świadomi pacjenci i bardziej partnerski model opieki.

Jak Europejczycy oceniają dziś funkcjonowanie krajowych systemów ochrony zdrowia? Komu spośród specjalistów ufają najbardziej, gdy szukają informacji i wsparcia w kwestiach zdrowotnych? Czy są w stanie powierzyć sztucznej inteligencji część decyzji dotyczących leczenia? STADA Health Report 2026 próbuje nie tylko odpowiedzieć na te pytania, ale także zachęca do dyskusji o tym, w jaki sposób AI zmienia dziś oblicze ochrony zdrowia. Raport zainicjowany początkowo jako lokalne badanie opinii na rynku niemieckim w 2014 r., jest dziś jednym z największych międzynarodowych narzędzi monitorujących postawy, oczekiwania i zachowania zdrowotne Europejczyków.

System pod presją

Mimo postępu medycyny i rozwoju nowych technologii satysfakcja Europejczyków z funkcjonowania publicznych systemów ochrony zdrowia pozostaje niska. Zaledwie 56% respondentów deklaruje zadowolenie z krajowego systemu ochrony zdrowia, a niemal co drugi ocenia go krytycznie. W Polsce poziom zadowolenia jest znacząco niższy od europejskiej średniej i wynosi 38%, co plasuje nas na 17. miejscu wśród 20 krajów objętych badaniem.

Największe wyzwanie ochrony zdrowia? Niedobór lekarzy i innych pracowników medycznych. Aż 67% respondentów wskazuje, że braku kadrowe, przekładające się m.in. na długi czas oczekiwania na wizytę i leczenie są dziś najpoważniejszym problemem systemu. Na kolejnych miejscach znalazły się starzenie się społeczeństw i rosnąca liczba chorób przewlekłych (56%) oraz pogarszająca się kondycja psychiczna (56%).

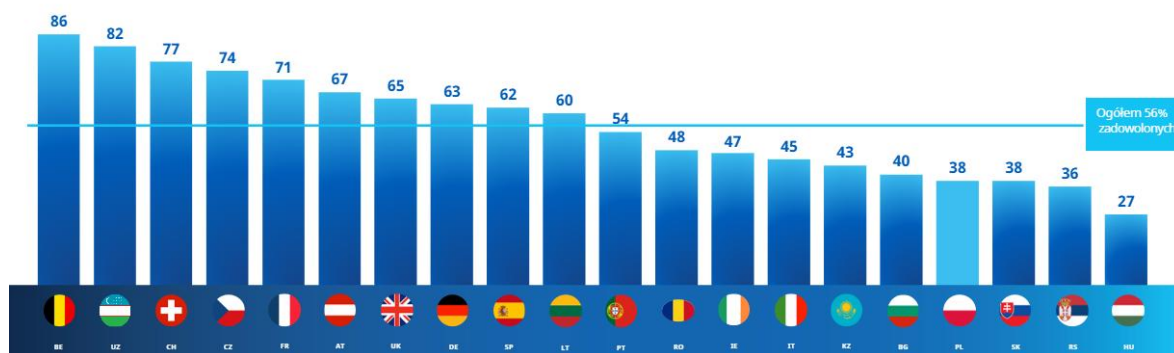
¹ [STADA Health Report 2026 | STADA](#)

Niezadowolenie z krajowych systemów ochrony zdrowia stwarza jednak nowe możliwości – coraz więcej osób przejmuje kontrolę nad własnym zdrowiem, korzystając z nowych narzędzi i rozwiązań, które pozwalają im się poruszać w systemie opieki zdrowotnej na własnych zasadach. Z raportu wynika, że:

- **aż 94% Polaków samodzielnie leczy przynajmniej niektóre dolegliwości** (głównie związane z leczeniem bólu i łagodzeniem objawów przeziębienia lub grypy),
- chętnie korzystamy z narzędzi pomagających nam monitorować zdrowie – **72% z nas samodzielnie mierzy ciśnienie krwi, a 44% używa aplikacji zdrowotnych,**
- **blisko 2/3 Polaków wykonuje badania profilaktyczne**, co daje nam wynik zbliżony do średniej europejskiej.
- **65% czuje, że ma kontrolę nad własnym zdrowiem.**

Zadowolenie z systemów opieki zdrowotnej znacznie różni się między krajami

P: Jak bardzo jesteś zadowolony z systemu opieki zdrowotnej w swoim kraju?
O: Zadowolony + Bardzo zadowolony



– Rosnąca sprawczość pacjentów to jeden z najważniejszych trendów obserwowanych obecnie w ochronie zdrowia. Nie powinniśmy jednak traktować jej jako alternatywy dla dobrze funkcjonującego systemu. Samoleczenie, aplikacje zdrowotne czy narzędzia AI mogą wspierać pacjentów, ale nie zastąpią profilaktyki populacyjnej, koordynacji opieki czy dostępu do specjalistów. Prawdziwym wyzwaniem jest dziś takie zaprojektowanie systemu, aby większa samodzielność pacjentów szła w parze z bezpieczeństwem i wysoką jakością opieki – mówi prof. dr hab. n. med. Mateusz Jankowski, Szkoła Zdrowia Publicznego, Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego.



AI zmienia ochronę zdrowia

Narzędzia oparte na sztucznej inteligencji stają się dla nas coraz częstszym źródłem informacji i wsparcia w kwestiach zdrowotnych – korzysta z nich już 55% Europejczyków. **Co ciekawe, STADA Health Report pokazuje wyraźną zależność między popularnością AI a oceną zadowolenia z krajowych systemów ochrony zdrowia.** Najwyższy poziom wykorzystania cyfrowych rozwiązań deklarują mieszkańcy Rumunii (74%), Serbii (74%) i Kazachstanu (71%) – krajów, w których satysfakcja z funkcjonowania systemu jest bardzo niska. Z kolei we Francji (43%), Belgii (45%) i Wielkiej Brytanii (46%), gdzie mieszkańcy znacznie lepiej oceniają funkcjonowanie swoich systemów ochrony zdrowia, wykorzystanie AI jest mniej powszechne. Z rozwiązań opartych na AI szczególnie korzystają osoby poniżej 35. roku życia (74%). Dla porównania, w grupie 35-54 lata odsetek ten wynosi 57%, a wśród osób powyżej 55. roku życia 38%. A jak to wygląda w Polsce?

- **co drugi Polak (50%) korzysta już ze sztucznej inteligencji** w sprawach związanych ze zdrowiem.
- największy potencjał AI dostrzegamy w **przyspieszaniu i wspieraniu procesu diagnozowania (46%) oraz ułatwianiu dostępu do opieki zdrowotnej (32%)**.
- nasze największe obawy związane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji dotyczą **ryzyka błędnej diagnozy (60%) oraz niewłaściwego wykorzystania danych zdrowotnych (45%)**.
- w przyszłości oczekujemy od AI wsparcia w **diagnozowaniu chorób rzadkich (32%) oraz lepszego monitorowania stanu zdrowia w czasie rzeczywistym (32%)**.

– Pytanie nie brzmi już, czy ochrona zdrowia będzie cyfrowa, ale jak wykorzystać technologię, aby realnie poprawić doświadczenia pacjentów. AI może przyspieszać diagnozowanie, wspierać analizę danych i odciążać personel medyczny od części zadań administracyjnych. Nie zastąpi jednak relacji opartej na zaufaniu, która pozostaje fundamentem procesu leczenia. Wyniki raportu pokazują, że pacjenci chcą korzystać z innowacji, ale jednocześnie oczekują, że za każdą ważną decyzją zdrowotną nadal będzie stał człowiek – mówi lek. Ligia Kornowska, liderka Koalicji AI w zdrowiu.

Nowa rola farmaceutów?

W erze cyfryzacji i rosnącej popularności narzędzi opartych na AI rola farmaceutów nie słabnie, a coraz bardziej zyskuje na znaczeniu. Farmaceuci są wskazywani przez 57% Europejczyków jako ważne źródło informacji i wsparcia zdrowotnego, a ich pozycja pozostaje stabilna niezależnie od wieku pacjentów. W związku z wysokim zaufaniem, badani oczekują, że w przyszłości farmaceuci będą mogli wystawiać recepty kontynuowane na leki stosowane w chorobach przewlekłych, a apteki będą bardziej dostępne – 34% z nas chciałoby, żeby funkcjonowały całą dobę.

Polacy są otwarci na rozwój cyfrowych usług farmaceutycznych, choć wciąż oczekują, że kluczową rolę w procesie opieki będą odgrywać farmaceuci. 62% respondentów deklaruje, że zaufałoby aptece działającej wyłącznie online, ale jednocześnie zdecydowana większość nadal wybiera tradycyjne kanały zakupu leków



bez recepty. Ponad połowa badanych (57%) najchętniej kupuje je w lokalnej aptece, podczas gdy zakupy przez internet wybiera tylko co piąty z nas.

– Farmaceuta jest jednym z nielicznych profesjonalistów medycznych, do których pacjent może zwrócić się od razu, bez skierowania i bez długiego oczekiwania na wizytę. W przeciążonym systemie ochrony zdrowia ma to ogromne znaczenie. Coraz częściej pomagamy pacjentom nie tylko w bezpiecznym stosowaniu leków, ale także w poruszaniu się po systemie, interpretacji informacji zdrowotnych czy podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących leczenia i profilaktyki. To właśnie dlatego pacjenci chętnie korzystają z porad farmaceutów i są otwarci na rozszerzanie ich roli – **dodaje dr n. farm. Magdalena Stolarczyk, farmaceutka, doktor nauk farmaceutycznych, autorka bloga farmaceuta-radzi.pl**

Technologia nie zastąpi zaufania

Najsilniejszym wnioskiem płynącym z tegorocznego STADA Health Report jest potrzeba bardziej hybrydowego modelu opieki, w którym technologia zwiększa dostępność i efektywność świadczeń, a specjaliści pozostają kluczowymi przewodnikami pacjentów.

– Wyniki raportu pokazują, że pacjenci są otwarci na innowacje, ale nie oczekują, że technologia zastąpi człowieka. Przeciwnie, chcą systemu, który będzie szybszy, bardziej dostępny i lepiej skoordynowany, przy jednoczesnym zachowaniu tego, co w opiece zdrowotnej najważniejsze: zaufania, odpowiedzialności i profesjonalnego wsparcia. Przyszłość należy więc do modelu, w którym nowe technologie wzmacniają rolę specjalistów, pomagając im jeszcze skuteczniej odpowiadać na potrzeby pacjentów. W STADA chcemy aktywnie wspierać tę zmianę, rozwijając rozwiązania, które ułatwiają dostęp do opieki, rzetelnej wiedzy i wsparcia wtedy, gdy są najbardziej potrzebne – **komentuje Ricardas Grazulis, General Manager STADA Pharm.**

Kontakt dla mediów:

Aleksandra Rok
E-mail: aleksandra.rok@247.com.pl
Tel. kom.: +48 733 034 247

Karolina Dylewska
E-mail: karolina.dylewska@247.com.pl
Tel. kom.: +48 690 900 569